

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA COMUNICACIÓN LDCAA CON PERSONAS CON dominio limitado del inglés

Poco Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. tomará todas las medidas razonables para garantizar que las personas con dominio limitado del Inglés (LEP) tengan un acceso significativo y la misma oportunidad de participar en nuestros servicios, actividades, programas y otros beneficios. La política de la Pequeña Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. es asegurar una comunicación significativa con los clientes LEP y sus representantes autorizados. La política también prevé la comunicación de la información contenida en los documentos y formularios aplicables a Little Dixie Agencia de Acción de la Comunidad, Inc. Todos los intérpretes, traductores y otros medios auxiliares necesarios para cumplir con esta norma deberán ser provistos sin costo alguno para la persona que está siendo servida, y los clientes y sus familias serán informados de la disponibilidad de dicha asistencia gratuita.

ayuda con el idioma será proporcionado a través del uso de personal bilingüe competente, intérpretes, arreglos con organizaciones locales que proporcionan servicios de interpretación traducción, tecnología o servicios de interpretación telefónica. Todo el personal se proporcionará la notificación de esta política y procedimiento, y el personal que puede tener contacto directo con las personas con LEP serán capacitados en técnicas de comunicación eficaces, incluyendo el uso efectivo de una tecnología intérprete.

Poco Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. llevará a cabo una revisión periódica de las necesidades de acceso al idioma de nuestra población de clientes, así como la actualización y el seguimiento de la aplicación de esta política y estos procedimientos, según sea necesario.

PROCEDIMIENTOS:

1. IDENTIFICACIÓN DE LEP PERSONAS Y SU IDIOMA

Poco Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. identificará con prontitud las necesidades de lenguaje y comunicación de la persona LEP. Si es necesario, el personal usará una tarjeta de identificación del idioma (o "Hablo tarjetas", disponible en línea en www.lep.gov) O carteles para determinar el idioma. Además, cuando se llevan registros de las interacciones pasadas con clientes / residentes o miembros de la familia, el idioma utilizado para comunicarse con la persona LEP se incluirá como parte del registro.

2. Obtención de un intérprete CALIFICADO

Clark LeForce, Director de Operaciones de LDCAA, 580-326-3351 es responsable de:

(A) Mantener una lista exacta y actual, mostrando los servicios de interpretación, incluyendo la tecnología;

Clark LeForce ayudará a operar el programa de traducción en línea con el fin de comunicarse con las personas que tienen dominio limitado del Inglés.

Clark LeForce

209 N. 4th St.

Hugo, Oklahoma 74743

580-326-3351

08 a.m.-12:00p.m., 24:30-16:30

<http://translate.google.com/>

LDCAA también puede contratar los servicios profesionales de www.worldlingo.com para servicios de traducción después de obtener la aprobación por escrito del Director Ejecutivo LDCAA. La lista de idiomas para la traducción se enumeran en <http://translate.google.com/>.

(B) Poner en contacto el miembro del personal bilingüe apropiado interpretar, en caso de que se necesita un intérprete, si un empleado que hable el idioma necesario está disponible y está calificado para interpretar;

(C) La obtención de un intérprete si fuera un personal bilingüe o un intérprete personal no está disponible o no habla el idioma necesario.

www.worldlingo.com puede proporcionar servicios de interpretación cualificados. servicios de la agencia están disponibles en una base de caso por caso y serán determinadas por Clark LeForce, 209 N. 4th St., Hugo, Oklahoma, 580-326-3351, y aprobadas por el Director Ejecutivo.

Algunas personas LEP pueden preferir o solicitar el uso de un miembro de la familia o un amigo como intérprete. Sin embargo, los miembros de la familia o amigos de la persona LEP no serán utilizados como intérpretes a menos que se solicite por cada persona y después de que la persona con LEP ha entendido que una oferta de un intérprete sin costo alguno para la persona que se ha hecho por la instalación. Tal oferta y la respuesta serán documentados en el expediente de la persona. Si la persona LEP opta por utilizar un miembro de la familia o un amigo como intérprete, se tendrán en cuenta las cuestiones de competencia de la interpretación, confidencialidad, privacidad y conflicto de intereses. Si el miembro de la familia o un amigo no es competente o apropiado para cualquiera de estas razones, los servicios de interpretación competentes serán proporcionados a la persona LEP.

Los niños y otros clientes no serán utilizados para interpretar, con el fin de garantizar la confidencialidad de la información y la comunicación precisa.

3. Dotar a traducciones escritas

(un) Cuando se necesita traducción de documentos vitales, Little Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. presentará documentos para su traducción a los idiomas se encuentran con frecuencia a <http://translate.google.com/>. Los documentos originales de su traducción serán en forma definitiva con información actualizada y precisa.

(segundo) Operación de las distribuidoras traducción de otros materiales escritos, si es necesario, así como la notificación por escrito de la disponibilidad de la traducción, de forma gratuita, para las personas LEP.

(do) Poco Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. puede establecer puntos de referencia para la traducción de documentos vitales a otros idiomas con el tiempo.

4. Notificación a las personas LEP

Poco Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. informará a las personas LEP de la disponibilidad de ayuda con el idioma, de forma gratuita, mediante una notificación por escrito en lenguas personas LEP puedan entender. Esto se hará mediante la traducción de este documento usando <http://translate.google.com/> click izquierdo ".....traducir un documento" según sea necesario. Como mínimo, avisos / anuncios serán puestos en los principales puntos de entrada y en los tabloneros de anuncios de ubicación.

5. Las necesidades de monitoreo LENGUAJE Y APLICACIÓN

De manera continua, Little Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. evaluar los cambios en la demografía, los tipos de servicios u otras necesidades que puedan requerir la reevaluación de esta política y sus procedimientos. Además, Little Agencia de Acción Comunitaria Dixie, Inc. evaluará periódicamente la eficacia de estos procedimientos, incluyendo, pero no limitado a los mecanismos para asegurar los servicios de un intérprete, un equipo utilizado para la entrega de

ayuda con el idioma, las quejas presentadas por personas LEP, la retroalimentación de las organizaciones comunitarias , etc.